

Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων είναι σημαντική για εμάς.

Η παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο η **Cash Courier Services** με έδρα επί της οδού Αριστοτέλους 36 Αθήνα, και με δ.τ. «CCS» (εφεξής Εταιρία ή CCS) με Α.Φ.Μ. 071481887, ΚΕΦΟΔΕ Αττικής και Γ.Ε.Μ.Η. 121790803000, λειτουργώντας ως Υπεύθυνη Επεξεργασίας, επεξεργάζεται τα προσωπικά σας Δεδομένα (εφεξής **Δεδομένα** ή **Προσωπικά Δεδομένα** ή **μας**).

Για οποιαδήποτε απορία σας, σχετικά με την επεξεργασία των Δεδομένων σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στο email: info@ccscourier.gr

1. Λίγα λόγια για την CCS.

Η CCS είναι ταχυδρομική επιχείρηση παροχής υπηρεσιών ταχυμεταφορών δεμάτων/επιστολών/αντικειμένων και εισπράξεων αντικαταβολών.

2. Τι είναι τα Προσωπικά Δεδομένα;

Ο όρος Προσωπικά Δεδομένα, αναφέρεται σε πληροφορίες φυσικών προσώπων, όπως ονοματεπώνυμο, ταχυδρομική διεύθυνση, ηλεκτρονική διεύθυνση, τηλέφωνο επικοινωνίας κ.ά., οι οποίες προσδιορίζουν ή μπορούν να προσδιορίσουν την ταυτότητά σας.

3. Τι είναι η Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων;

Κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή σε σύνολα Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή.

4. Ποια Δεδομένα σας επεξεργάζεται η CCS και για ποιο σκοπό;

Η CCS φροντίζει να συλλέγει μόνο τα απολύτως απαραίτητα Δεδομένα σας, τα οποία είναι κατάλληλα και σαφή για τον σκοπό που προορίζονται.

Ενδεικτικά, η CCS επεξεργάζεται Δεδομένα σας, όπως:

- Ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο, χώρα, πόλη, ταχυδρομική και ηλεκτρονική διεύθυνση, Α.Δ.Τ, ΑΦΜ, Δ.Ο.Υ, ΑΜΚΑ, λογαριασμός χρήστη, κωδικός πελάτη, τα οποία γνωστοποιείτε για την αποστολή των δεμάτων σας ή/και την είσπραξη αντικαταβολών.
- Κινητό τηλέφωνο στο πλαίσιο παροχής υπηρεσιών παρακολούθησης και εντοπισμού ταχυδρομικών αντικειμένων.
- Διεύθυνση IP και cookies με σκοπό την καλύτερη εμπειρία πλοήγησης στον ιστότοπο www.ccscourier.gr.
- Τα οπτικά σας Δεδομένα όταν εισέρχεσθε στις εγκαταστάσεις μας με σκοπό την προστασία προσώπων ή/και αγαθών.

5. Ποια είναι η νόμιμη βάση επεξεργασίας των Δεδομένων σας από την CCS;

Η CCS επεξεργάζεται τα Δεδομένα σας στο πλαίσιο:

- εκτέλεσης συμβατικής μας υποχρέωσης
- διασφάλισης έννομων συμφερόντων μας,
- τις υποχρεώσεις της Εταιρείας που πηγάζουν από το νόμο (π.χ. φορολογική νομοθεσία κ.ά.),
- το έννομο συμφέρον της Εταιρείας

6. Ποιοι επεξεργάζονται τα Δεδομένα σας;

Μαζί με την Εταιρία, είναι πιθανό να επεξεργαστούν τα απολύτως απαραίτητα Δεδομένα σας συνεργάτες της ή τρίτες εταιρείες που ενδεικτικά παρέχουν λογιστικές υπηρεσίες καθώς και ο ΙΤ. Στις περιπτώσεις αυτές, οι συνεργάτες/τρίτες εταιρείες είναι Εκτελούντες την Επεξεργασία για λογαριασμό της Εταιρείας.

Ωστόσο η Εταιρία παραμένει αποκλειστικά υπεύθυνη για την ασφάλεια των Δεδομένων σας, λαμβάνοντας όλα τα απαραίτητα μέτρα.

Πέραν των παραπάνω συνεργατών ή τρίτων εταιρειών, η Εταιρία, δεν αποκαλύπτει, δεν επεξεργάζεται και δεν δημοσιοποιεί τα Δεδομένα σας σε τρίτους, με εξαίρεση τις περιπτώσεις, κατά τις οποίες η κοινοποίηση/διαβίβαση επιβάλλεται από το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο.

Επίσης, αποδέκτες των Δεδομένων σας μπορεί να είναι τρίτες σε σχέση με την Εταιρία δημόσιες αρχές, υπηρεσίες ή άλλοι φορείς.

7. Πώς εξασφαλίζουμε ότι οι Εκτελούντες την Επεξεργασία σέβονται τα Δεδομένα σας;

Οι συνεργάτες της Εταιρείας έχουν συμφωνήσει και δεσμευτεί:

- να τηρούν εχεμύθεια,
- να μη στέλνουν σε τρίτους Δεδομένα των πελατών της Εταιρείας χωρίς την άδειά της,
- να λαμβάνουν κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφάλειας,
- να συμμορφώνονται με το νομικό πλαίσιο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων ήτοι τον Κανονισμό 979/2016/ΕΕ (άλλως GDPR) και το Ν. 4624/2019.

8. Διαβιβάζει η CCS τα Δεδομένα σας εκτός Ε.Ε.;

Η Εταιρία δεν διαβιβάζει τα Δεδομένα σας σε χώρες εκτός ΕΕ.

9. Για πόσο χρονικό διάστημα τηρεί η CCS τα Δεδομένα σας και πότε τα διαγράφει;

Η CCS διατηρεί τα Δεδομένα σας για όσο χρόνο χρειάζεται προκειμένου να σας παρέχει τις υπηρεσίες της, εκτός αν απαιτείται παράταση του χρόνου αυτού λόγω νομικών αξιώσεων ή εννόμων υποχρεώσεών μας.

Τα Δεδομένα που συλλέγουν τα Cookies, τα διαγράφει σύμφωνα με την Πολιτική Cookies.

10. Είναι ασφαλή τα Δεδομένα σας;

Αναγνωρίζοντας τη σημασία της ασφάλειας των Προσωπικών Δεδομένων σας, η CCS έχει λάβει όλα τα κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια και την προστασία των Δεδομένων σας από κάθε μορφής τυχαία ή αθέμιτη επεξεργασία. Τα εν λόγω μέτρα επανεξετάζονται και τροποποιούνται όταν κρίνεται απαραίτητο.

11. Ποια είναι τα δικαιώματά σας;

Έχετε δικαίωμα πρόσβασης στα Δεδομένα που σας αφορούν, διόρθωσης ανακριβών Δεδομένων σας, διαγραφής των Δεδομένων σας, φορητότητας των Δεδομένων σας, περιορισμού της επεξεργασίας και ανάκλησης/εναντίωσης στην επεξεργασία των Δεδομένων σας.

12. Πώς μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας;

Για να ασκήσετε τα δικαιώματά σας μπορείτε είτε να απευθύνεστε με σχετικό γραπτό αίτημα (ΝΑ ΤΕΘΕΙ ΤΟ LINK) στην διεύθυνση της Εταιρείας- Αριστοτέλους 36 Αθήνα- είτε να στείλετε e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση: info@ccscourier.gr

13. Πότε απαντάει η CCS στα Αιτήματά σας;

Η CCS απαντάει στα Αιτήματά σας δωρεάν χωρίς καθυστέρηση, και σε κάθε περίπτωση εντός (1) ενός μηνός από τότε που θα λάβει το αίτημα σας. Αν, όμως, το Αίτημα σας είναι πολύπλοκο ή υπάρχει μεγάλος αριθμός Αιτημάτων σας θα σας ενημερώσει εντός του μήνα αν χρειαστεί να λάβει παράταση άλλων (2) δύο μηνών εντός των οποίων θα σας απαντήσει.

Σε περίπτωση που δεν λάβετε απάντηση εντός της προβλεπόμενης προθεσμίας (ενός μηνός με - υπό προϋποθέσεις - παράταση δύο μηνών) ή η απάντηση που λάβετε δεν είναι ικανοποιητική ή το ζήτημα δεν έχει επιλυθεί, μπορείτε να απευθυνθείτε στην Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (www.dpa.gr).

14. Ποιο είναι το εφαρμοστέο δίκαιο κατά την επεξεργασία των Δεδομένων σας από την CCS;

Εφαρμοστέο Δίκαιο είναι το Ελληνικό Δίκαιο, όπως διαμορφώνεται σύμφωνα με το Γενικό Κανονισμό για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων 2016/679/ΕΕ και το Ν. 4624/20219 και εν γένει το ισχύον εθνικό και ευρωπαϊκό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο για την προστασία Προσωπικών Δεδομένων.

15. Ποια δικαστήρια είναι αρμόδια για τυχόν διαφορές που αφορούν τα Δεδομένα;

Αρμόδια δικαστήρια για τυχόν διαφορές που αφορούν τα Δεδομένα ορίζονται τα Δικαστήρια της Αθήνας.

16. Πώς θα ενημερωθείτε για τυχόν τροποποιήσεις της παρούσας Πολιτικής;

Η CCS ενημερώνει την παρούσα Πολιτική όποτε αυτό είναι αναγκαίο. Εάν υπάρχουν σημαντικές αλλαγές στην Πολιτική ή στον τρόπο με τον οποίο η Εταιρία χρησιμοποιεί τα Δεδομένα σας, θα αναρτάται επικαιροποίηση της παρούσας Πολιτικής. Η Εταιρεία σας ενθαρρύνει να διαβάζετε ανά τακτά διαστήματα την παρούσα Πολιτική για να γνωρίζετε πώς προστατεύονται τα Δεδομένα σας.